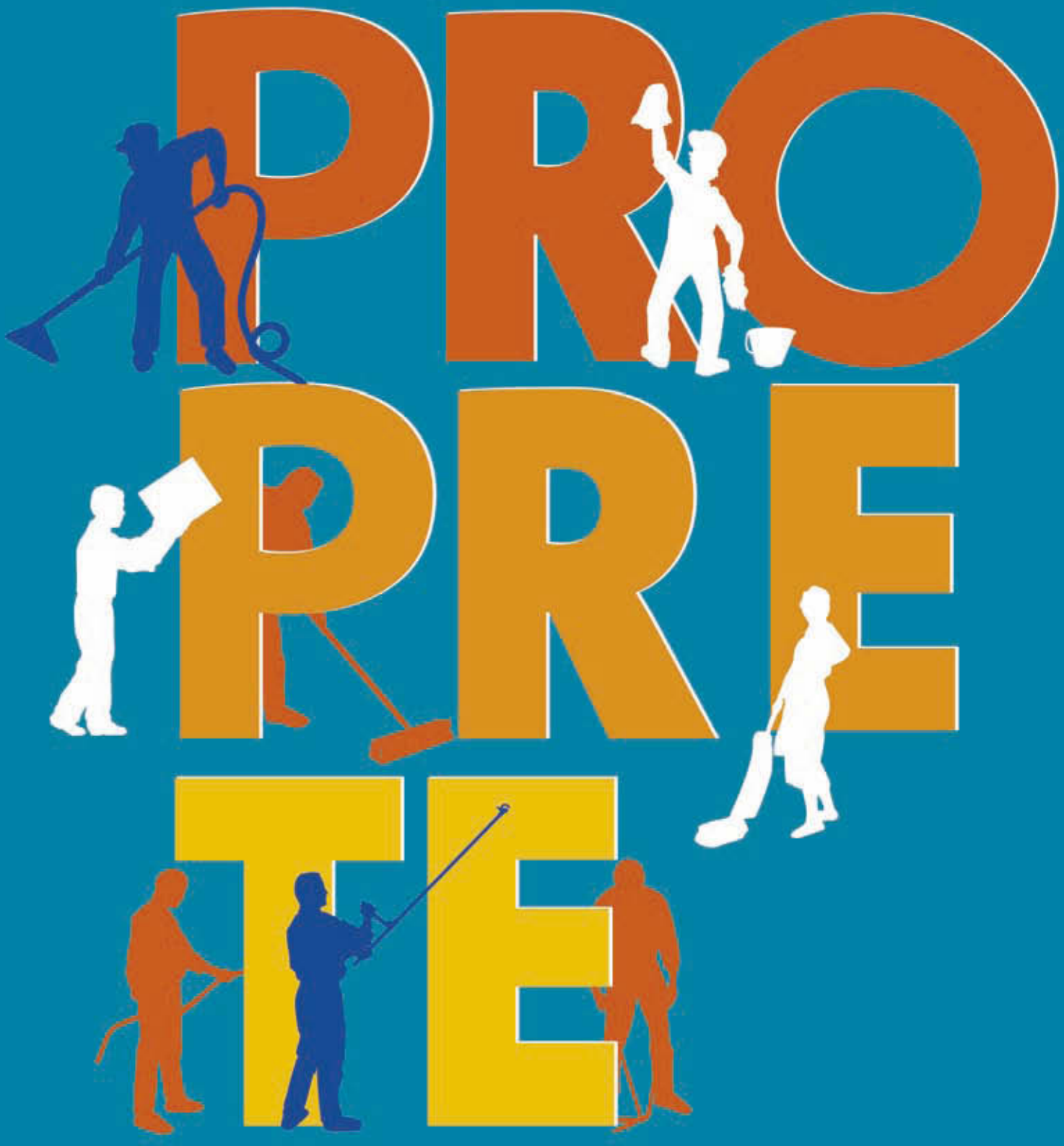
Repérer, évaluer et prévenir

les risques professionnels dans les métiers de la propreté



Repérer, évaluer et prévenir
les risques professionnels dans les métiers de la propreté

Agence PTC - 02 35 89 78 00 - Février 2012

Depuis de nombreuses années, les acteurs régionaux de la prévention (CRAMIF, ARACT, DIRECCTE, services de santé au travail...) se mobilisent sur le secteur de la propreté, l'un des secteurs prioritaires du plan Santé travail 2 (2011-2014). Récemment, l'Île-de-France a été retenue par la branche professionnelle comme acteur partenaire pour un programme d'action TMS.

Un secteur prioritaire en plein essor

En intervenant quotidiennement sur les lieux de travail, de transport, d'habitation, de soins, de culture, de sports ou de loisirs, les professionnels de la propreté jouent un rôle social essentiel et participent pleinement à la qualité du cadre vie et de travail.

Leurs métiers, très diversifiés, peuvent les exposer à des risques divers, encore mal repérés et non suffisamment pris en compte ce qui, à terme, peut avoir de grandes conséquences, tant sur leur santé que sur les performances des entreprises. En plein essor, le secteur se développe sur son cœur de métier et s'ouvre de nouvelles perspectives en élargissant la gamme des services offerts, eux-mêmes porteurs de risques spécifiques.

Une démarche partenariale

Pour toutes ces raisons, et parce que la santé au travail est partie intégrante de la réussite des entreprises, la CRAMIF, la DIRECCTE, l'ARACT, la METRANEP, CINERGIE et cinq services de santé au travail d'Île-de-France ont décidé d'amplifier la dynamique de prévention engagée dans les métiers de la propreté, en Île-de-France, en lien avec la branche professionnelle.

Ensemble, dans le cadre d'un groupe de travail régional pluridisciplinaire, ils ont mis en commun leurs connaissances, leur savoir-faire et leur expérience. Cette démarche partenariale a abouti à la réalisation du guide «*Repérer, évaluer et prévenir les risques professionnels dans les métiers de la propreté*» qui s'adresse aux cadres dirigeants et opérationnels du secteur, et vise l'encadrement de proximité.

Un enjeu de taille

Au moment où s'allonge le temps de la carrière professionnelle, se pose avec plus d'acuité encore la question de la santé et de l'emploi des salariés tout au long de la vie professionnelle et la problématique du maintien dans l'emploi, en particulier des seniors.

Ouvrir des pistes pour diminuer les risques et préserver la santé des salariés, éviter les inaptitudes et les restrictions d'aptitude, réduire le nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles, limiter l'absentéisme, le turn-over et les arrêts de travail, prévenir la désinsertion professionnelle, mais aussi donner à l'employeur des clés pour répondre à ses obligations réglementaires et à ses responsabilités... tels sont les objectifs de ce travail collectif.

Guide - Mode d'emploi

Comment agir sur les risques ?

Le présent guide est destiné, en premier lieu, à l'encadrement - **cadres dirigeants, opérationnels ou de proximité** - du secteur de la propreté ayant en charge une équipe ou un chantier. Conçu de façon pragmatique, il vise à apporter un éclairage sur les spécificités des risques du métier, à apporter une aide pour le repérage et l'évaluation des risques professionnels, et la mise à jour du Document unique. Il propose une méthode que tous les corps de métier du secteur peuvent utiliser pour mettre en place un programme d'action de prévention qui permettra le maintien dans l'emploi et la prévention de la désinsertion professionnelle.

Ce guide, qui peut être également très utile aux préventeurs, est composé de neuf fiches :

Fiche 1
La propreté : des métiers, des risques

La propreté est un secteur en plein essor, dont les métiers présentent des caractéristiques et des spécificités à prendre en compte. La diversification des services proposés s'accompagne de l'apparition de nouveaux risques.

Fiche 2
Les risques de TMS, troubles musculo-squelettiques

Fiche 3
Les risques chimiques liés à l'utilisation des produits d'entretien

Fiche 4
Les contraintes techniques et organisationnelles • La charge mentale

Fiche 5
Les risques spécifiques : l'exemple du nettoyage en milieu de soins

- *Comment repérer les risques prépondérants (risques de troubles musculo-squelettiques, risques liés à l'utilisation de produits d'entretien, contraintes techniques et organisationnelles, charge mentale) ?*
- *Comment mettre en place un programme d'action de prévention et tenir à jour le Document unique ?*

Fiche 6
Le suivi médical

Le suivi médical est complexe, du fait même de l'activité : multi-sites, multi-employeurs et multi-services de santé au travail. Comment assurer la continuité du suivi médical, notamment dans le cas d'une reprise d'un chantier ou d'un marché ?

Fiche 7
Le maintien dans l'emploi & la prévention de la désinsertion professionnelle

La propreté est un secteur où les salariés sont soumis à de nombreuses contraintes et compte de nombreux travailleurs vieillissants. Comment les maintenir dans l'emploi et prévenir la désinsertion professionnelle ?

Fiche 8
Les acteurs de la prévention

Différents acteurs peuvent accompagner les entreprises dans le repérage des risques, la mise en place d'actions de prévention et le maintien dans l'emploi. Selon la problèmatique, comment mobiliser le bon interlocuteur ?

Fiche 9
Identifier et évaluer les risques : analyse de l'activité

L'analyse de l'activité et la connaissance du travail réel doivent permettre de renforcer l'efficacité des préventeurs. Pour les aider, la check-list de toutes les questions pertinentes à se poser.